

マイナンバーカードの健康保険証利用方法

マイナンバーカードの健康保険証利用の方法についてご紹介します。

マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには以下の3つのステップが必要です。

STEP1.マイナンバーカードを申請・作成する

STEP2.マイナンバーカードの健康保険証利用を申請・登録する

STEP3.医療機関・薬局でマイナンバーカードを用いて受付をする

STEP1.

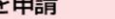
マイナンバーカードを申請

■申請方法

① オンラインで申請する
(パソコン・スマートフォンから)

② 郵便で申請する

③ まちなかの
証明写真機から申請する



STEP2.



マイナンバーカードを
健康保険証として登録


■利用登録の方法

① 医療機関・薬局の受付
(カードリーダー)で行う

② 「マイナポータル」から行う

③ セブン銀行ATMから行う





STEP3.


医療機関・薬局で
マイナンバーカードを用いて受付

■受付方法

① 顔認証つきカードリーダーにマイナンバーカードを置く

② 本人認証を行う
(顔認証・暗証番号)

③ 各種情報提供の同意選択をする



STEP1. マイナンバーカードを申請しよう

マイナンバーカードをまだお持ちでない方は、以下3つの方法で申請ができます。

1. オンライン申請（パソコン・スマートフォンから）
2. 郵便による申請
3. まちなかの証明写真機からの申請

そもそも
マイナンバーカードとは？

申請して、取得できる
顔写真付きのプラスチック製のカード。
マイナンバーの他に、
氏名・住所・性別・生年月日が記載されているよ！

**対面でもオンラインでも
使える公的な本人確認書類**

マイナンバーカード
顔写真付きのプラスチック製のカード。
氏名・住所・性別・生年月日が記載されているよ！

おもて面は**顔写真付き**！だから、なりすましで
できないよ！対面での本人確認書類に！

マイナンバーカード
顔写真付きのプラスチック製のカード。
氏名・住所・性別・生年月日が記載されているよ！

うら面は**ICチップ付き**！あなたを証明する
情報が入っているよ！税や年金等の情報は入って
いないよ！オンラインでの本人確認に！

POINT
オンラインでの本人確認に、
マイナンバーカードを使うためには、
ICチップに「**電子証明書**」を搭載する
必要があるよ！
パスワードの設定が必要だから、カードの
申請時または受け取り時に、お住まいの
市区町村で設定してね！

4つの申請方法の手順はこちら！

スマートフォン

- ① スマホで顔写真を撮影
- ② スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- ③ 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- ④ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

パソコン

- ① カメラで顔写真を撮影
- ② 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- ③ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

証明用写真機

- ① タッチパネルから個人用カード(申請)を選択
- ② 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーに読み取る
- ③ 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- ④ 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了

郵便

- ① 交付申請書に必要な事項を記入し、6か月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

交付申請書がない場合
→ 郵送で顔写真を送る
→ フリマックで顔写真を撮影し、マイナンバーカード 郵送

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178
平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分 (休祭日除く)

■一部のIP電話等では上記ダイヤルに繋がらない場合
050-3818-1250 050-3818-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語
対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to
English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.
本番は日本語と英語のみ対応しています。
Inquiries about Social Security Number Card are
0120-0718-26 0120-0178-27

マイナンバーカードの
申請方法はこちら

<https://www.koj.hiroshima-city.go.jp/tokubetsu/>

マイナンバーカード
あなたに合ったマイナンバーカードの
申請方法がわかるよ！

マイナンバー
カードを
持ち歩く
マイナちゃん

実寸サイズ

デジタル庁 税務署

こちらを
みてね

詳しい申請方法は以下からご確認ください。

申請状況照会サービス | マイナンバーカード総合サイト (地方公共団体情報システム機構)

STEP2. マイナンバーカードを健康保険証として使うための登録をしよう
マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには登録が必要です。
申請には以下3つの方法があります。

1. 顔認証付きカードリーダーからの申請
2. マイナポータルからの申請
3. セブン銀行 ATM からの申請

1. 顔認証付きカードリーダーでの利用登録

マイナンバーカードの健康保険証利用の申込みは 当日その場でも
医療機関・薬局の 受付でもOK!

マイナンバーカードを医療機関・薬局にお持ちいただくだけで、
健康保険証として利用するための申込み手続きや、実際に利用いただくことが可能です!

顔認証付きカードリーダーにマイナンバーカードを置く → **本人確認(顔認証等)** → **マイナンバーカード名義保険証として登録** → **登録完了** → **利用**

※カードリーダーのメーカーにより画面が異なります

※顔認証付きカードリーダーの機種によっては本人確認や同意取得の必要となるタイミングが、異なる場合があります。
※申込完了までに少々お時間をいただく場合がございます。
※転載・転送等により保険者が変わり手が終了していない場合などには、マイナ保険証で受診いただけないことがあります。

デジタル庁 **総務省 MIC** **厚生労働省** **健康保険証利用の申込みのお問合せ先** **マイナポータル総合フリーダイヤル 0120-95-0178**
5番を選択のうえ、音声ガイダンスにしたがってお進みください。
受付時間(年末年始を除く) 平日:9時30分~20時00分 土日祝:9時30分~17時30分

2. マイナポータルから申請

マイナンバーカードの健康保険証利用の申込みは いますぐ手元で
ご自身でマイナポータルでもできます!

ご自身のスマートフォンやパソコンからマイナポータルにログインをして、マイナンバーカードの健康保険証利用登録をすることができます。

マイナポータルにログイン

・「マイナポータルアプリ」をインストール
・ログインには申込者本人のマイナンバーカードを使用

iOS Android

マイナポータルアプリが読み取れない場合は「マイナポータル」で検索してください。

マイナポータルアプリの操作手順:

- マイナポータルにログイン
- マイナポータル画面の「健康保険証」メニューを選択
- マイナポータル画面の「マイナポータル」メニューを選択
- マイナポータル画面の「マイナポータル」メニューを選択
- マイナポータル画面の「マイナポータル」メニューを選択

医療機関・薬局の顔認証付きカードリーダー、マイナポータルでの登録以外に、全国のセブン銀行のATMでも健康保険証利用登録をすることができます。

操作方法の動画を以下で公開しています。

[【パソコン篇】マイナンバーカードの健康保険証利用の申込方法の手順（YouTube）](#)

[【スマホ篇】マイナンバーカードの健康保険証利用の申込方法の手順（YouTube）](#)

3.セブン銀行 ATM からの申請

マイナンバーカードの健康保険証利用の申込みはセブン銀行ATMで!

- お持ちのスマートフォンがマイナポータルアプリ（申込に必要な専用アプリ）に対応していない方
- スマートフォンをお持ちでない方、スマートフォンの操作に自信がない方

→ セブン銀行ATMでの申込みは簡単でオススメ!

ATMでの申込みに必要なもの

マイナンバーカード + 利用者証明用パスワード（4桁）

ATMの操作に健康保険証は不要です。

対応している医療機関・薬局

このステッカー・ポスターが貼ってある医療機関・薬局で使えるようになります

※マイナポータルおよびセブン銀行ATMでは、顔認証マイナンバーカードなど利用者証明用パスワードをご利用できないカードでは申込みできません。医療機関等の顔認証付きカードリーダーをご利用ください。

※利用できる医療機関・薬局等については、厚生労働省のホームページで公開しています。

ATMでの健康保険証利用の申込みについて詳しくはこちら

健康保険証利用の申込みのお問合せ

マイナポータル総合フリーダイヤル **0120-95-0178**

5番を選択のうえ、音声ガイダンスにしたがってお進みください。

受付時間（年末年始を除く） 平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分

デジタル庁 総務省 厚生労働省 セブン銀行

2024年2月現在

マイナンバーカードでの手続き（セブン銀行）

STEP3. 医療機関・薬局でマイナンバーカードで受付をしてみよう

マイナンバーカードを用いた受付は、以下のステッカーやポスターの掲載してある医療機関・薬局でご利用いただけます。

顔認証付きカードリーダーの画面の指示に沿って受付をしてください。

1 受付にある顔認証付きカードリーダーを見つける



顔認識カードリーダーには複数の種類があります



2 マイナンバーカードを読み取り口に置く

※マイナンバーカードのカバー等は外してください

※カードリーダーによってマイナンバーカードの設置向きが異なるのでご注意ください

3 認証方法を選択し、本人確認を行う

① 顔認証

顔を枠内に
入れてください



② 暗証番号

4桁の暗証番号を
入力してください



※ 画面はサンプルです。カードリーダーの種類によって表示画面は異なります。

※ 暗証番号を連続して間違えると不正防止のためロックがかかります。
(ロックがかかっても顔認証はできます)

4 画面の案内に沿って、情報提供の可否を選択

過去の情報を
利用いたします

過去のお薬情報を当機関に提供することに同意しますか。
この情報はあなたの診療や健康管理のために使用します。

同意しない

同意する

過去の健康医療情報の提供に**同意**いただくと、
医師・薬剤師が過去の健康医療情報を確認
できるようになり、正確なデータに基づくより良い
医療が受けられます。

※ 画面はサンプルです。カードリーダーの種類によって表示画面は異なります。



5 マイナンバーカードでの受付の完了

マイナンバーカードをカードリーダーから取り出してください。
カードの取り忘れにご注意ください。

受付方法については紹介ムービーも作成していますので、ご確認ください。

<https://www.youtube.com/watch?v=eajIECLxXVs&t=2s>